



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2024
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	2259
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	66
----------------------------------	-----------

% de Retorno	2,9%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	24
Particular/Particular Simples	3
SUS	37
TOTAL	64

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	15
UTI 2	3
Ala Marfim	9
Ala Solidariedade	19
Maternidade	14
Pediatria	5
UTI	1

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	59	5	1	1	0	66
%	89,4%	7,6%	1,5%	1,5%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	60	5	0	1	0	66
%	90,9%	7,6%	0,0%	1,5%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	61	1	2	1	1	66
%	92,4%	1,5%	3,0%	1,5%	1,5%	100%
MÉDICO	61	3	2	0	0	66
%	92,4%	4,5%	3,0%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	49	10	2	2	0	63
%	77,8%	15,9%	3,2%	3,2%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	57	5	1	0	0	63
%	90,5%	7,9%	1,6%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	46	2	3	0	0	51
%	90,2%	3,9%	5,9%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	53	6	4	0	0	63
%	84,1%	9,5%	6,3%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	29	5	0	0	0	34
%	85,3%	14,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	53	8	2	0	0	63
%	84,1%	12,7%	3,2%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	87,7%	8,6%	2,8%	0,8%	0,2%	100,0%



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL