



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOÇA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Abril	ANO	2024
-----	--------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	580
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	8
----------------------------------	----------

% de Retorno	1,4%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	3
Particular/Particular Simples	1
SUS	4
TOTAL	8

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	1
Ala Azul	2
Ala Marfim	0
Ala Solidariedade	3
Maternidade	0
Pediatria	1
UTI	1

Como você avalia os seguintes atendimento:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	4	3	0	1	0	8
%	50,0%	37,5%	0,0%	12,5%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	4	3	0	1	0	8
%	50,0%	37,5%	0,0%	12,5%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	5	0	1	1	1	8
%	62,5%	0,0%	12,5%	12,5%	12,5%	100%
MÉDICO	5	2	1	0	0	8
%	62,5%	25,0%	12,5%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	4	2	2	0	0	8
%	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	6	1	1	0	0	8
%	75,0%	12,5%	12,5%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	4	1	1	0	0	6
%	66,7%	16,7%	16,7%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	6	1	1	0	0	8
%	75,0%	12,5%	12,5%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	2	1	0	0	0	3
%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	5	1	2	0	0	8
%	62,5%	12,5%	25,0%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	62,1%	21,3%	11,7%	3,8%	1,3%	100,0%