



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
HOSPITAL GERAL

**DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO**

Ano	<b>2023</b>
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	5199
-------------------------------------	------

Quantidade de retorno de Folders	666
----------------------------------	-----

% de Retorno	<b>12,8%</b>
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	141
Particular/Particular Simples	65
SUS	450
<b>TOTAL</b>	<b>656</b>

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	53
UTI 2	9
Ala Marfim	29
Ala Solidariedade	93
Maternidade	438
Pediatria	30
UTI	4

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	329	277	39	10	0	655
%	50,2%	42,3%	6,0%	1,5%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	349	261	40	6	0	656
%	53,2%	39,8%	6,1%	0,9%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	390	240	16	6	2	654
%	59,6%	36,7%	2,4%	0,9%	0,3%	100%
MÉDICO	359	266	23	5	3	656
%	54,7%	40,5%	3,5%	0,8%	0,5%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	270	229	68	31	36	634
%	42,6%	36,1%	10,7%	4,9%	5,7%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	355	237	52	7	2	653
%	54,4%	36,3%	8,0%	1,1%	0,3%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	298	222	27	2	3	552
%	54,0%	40,2%	4,9%	0,4%	0,5%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	357	250	36	2	1	646
%	55,3%	38,7%	5,6%	0,3%	0,2%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	241	181	33	1	2	458
%	52,6%	39,5%	7,2%	0,2%	0,4%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	370	242	36	2	1	651
%	56,8%	37,2%	5,5%	0,3%	0,2%	100%
<b>Média das avaliações</b>	<b>53,3%</b>	<b>38,7%</b>	<b>6,0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,8%</b>	100,0%



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**  
**HOSPITAL GERAL**