



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Setembro	ANO	2023
-----	-----------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	498
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	65
----------------------------------	-----------

% de Retorno	13,1%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	20
Particular/Particular Simples	4
SUS	41
TOTAL	65

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	14
UTI 2	2
Ala Marfim	3
Ala Solidariedade	13
Maternidade	31
Pediatria	1
UTI	1

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	39	22	4	0	0	65
%	60,0%	33,8%	6,2%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	39	24	2	0	0	65
%	60,0%	36,9%	3,1%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	48	14	2	1	0	65
%	73,8%	21,5%	3,1%	1,5%	0,0%	100%
MÉDICO	43	22	0	0	0	65
%	66,2%	33,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	35	19	9	1	0	64
%	54,7%	29,7%	14,1%	1,6%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	35	24	6	0	0	65
%	53,8%	36,9%	9,2%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	28	17	4	0	0	49
%	57,1%	34,7%	8,2%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	36	23	6	0	0	65
%	55,4%	35,4%	9,2%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	22	14	6	0	0	42
%	52,4%	33,3%	14,3%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	36	27	2	0	0	65
%	55,4%	41,5%	3,1%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	58,9%	33,8%	7,0%	0,3%	0,0%	100,0%