

**RESULTADO DA PESQUISA****QUESTÕES ABORDADAS:**

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>
PORTARIA	377	62	8	0	0
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	405	38	2	2	0
ENFERMAGEM	377	53	13	3	1
MÉDICO	359	75	9	1	3
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	322	54	12	2	1
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	383	47	11	1	1
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	252	28	1	1	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	379	65	3	0	0
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	194	24	2	1	1
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	25	1	0	0	0

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERALANO **2022**MÊS REF.: **Janeiro a Setembro****QUESTÕES ABORDADAS:**

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>
PORTARIA	84,3%	13,9%	1,8%	0%	0%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	90,6%	8,5%	0,4%	0,4%	0%
ENFERMAGEM	84,3%	11,9%	2,9%	0,7%	0,2%
MÉDICO	80,3%	16,8%	2,0%	0,2%	0,7%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	72,0%	12,1%	2,7%	0,4%	0,2%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	85,7%	10,5%	2,5%	0,2%	0,2%
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	56,4%	6,3%	0,2%	0,2%	0%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	84,8%	14,5%	0,7%	0%	0%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	43,4%	5,4%	0,4%	0,2%	0,2%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	92,8%	6,5%	0,7%	0%	0%