



## RESULTADO DA PESQUISA

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	24	2	0	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	20	4	1	1	0	
ENFERMAGEM	20	5	1	0	0	
MÉDICO	18	5	1	1	1	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	18	5	1	1	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	20	5	1	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	18	0	0	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	26	0	0	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	10	3	0	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	25	1	0	0	0	

## % PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2022**

MÊS REF.: **SETEMBRO**

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	92,3%	7,7%	0%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	76,9%	15,4%	3,8%	3,8%	0%	
ENFERMAGEM	76,9%	19,2%	3,8%	0%	0%	
MÉDICO	69,2%	19,2%	3,8%	3,8%	3,8%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	72,0%	20,0%	4,0%	4,0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	76,9%	19,2%	3,8%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	100%	0%	0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	100%	0%	0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	76,9%	23,1%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	96,5%	3,8%	0%	0%	0%	