



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	43	9	0	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	48	4	0	0	0	
ENFERMAGEM	44	7	1	0	0	
MÉDICO	48	4	1	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	40	9	2	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	43	9	0	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	29	6	0	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	43	9	0	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	22	3	0	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	45	7	0	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.:

SETEMBRO

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	82,7%	17,3%	0%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	92,3%	7,7%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	84,6%	13,5%	1,9%	0%	0%	
MÉDICO	92,3%	7,7%	0,0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	78,4%	17,6%	3,9%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	82,7%	17,3%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	82,9%	17,1%	0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	82,7%	17,3%	0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	88,0%	12,0%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	86,5%	13,5%	0%	0%	0%	