



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
HOSPITAL GERAL

**DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO**

Ano	<b>2023</b>
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	<b>5754</b>
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	<b>724</b>
----------------------------------	------------

% de Retorno	<b>12,6%</b>
--------------	--------------

**Seu atendimento foi através do:**

Convênio	157
Particular/Particular Simples	68
SUS	489
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>

**Qual Ala você ficou internado?**

Ala Verde	63
UTI 2	10
Ala Marfim	33
Ala Solidariedade	104
Maternidade	466
Pediatria	34
UTI	4

**Como você avalia os seguintes atendimento prestados:**

	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	
<b>PORTARIA</b>	<b>365</b>	<b>266</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	682
%	53,5%	39,0%	5,9%	1,6%	0,0%	100%
<b>RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO</b>	<b>387</b>	<b>249</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	683
%	56,7%	36,5%	6,0%	0,9%	0,0%	100%
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>427</b>	<b>232</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	681
%	62,7%	34,1%	2,1%	0,9%	0,3%	100%
<b>MÉDICO</b>	<b>405</b>	<b>247</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	683
%	59,3%	36,2%	3,4%	0,7%	0,4%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>306</b>	<b>222</b>	<b>60</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	655
%	46,7%	33,9%	9,2%	4,7%	5,5%	100%
<b>HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL</b>	<b>397</b>	<b>224</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	677
%	58,6%	33,1%	6,9%	1,0%	0,3%	100%
<b>ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS</b>	<b>327</b>	<b>214</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	569
%	57,5%	37,6%	4,0%	0,4%	0,5%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL</b>	<b>394</b>	<b>244</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	673
%	58,5%	36,3%	4,8%	0,3%	0,1%	100%
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>263</b>	<b>169</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	462
%	56,9%	36,6%	5,8%	0,2%	0,4%	100%
<b>NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?</b>	<b>416</b>	<b>225</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	678
%	61,4%	33,2%	5,0%	0,3%	0,1%	100%
<b>Média das avaliações</b>	<b>57,2%</b>	<b>35,6%</b>	<b>5,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,8%</b>	100,0%



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**  
**HOSPITAL GERAL**