



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Outubro	ANO	2023
-----	----------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	555
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	58
----------------------------------	-----------

% de Retorno	10,5%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	16
Particular/Particular Simples	3
SUS	39
TOTAL	58

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	10
UTI 2	1
Ala Marfim	4
Ala Solidariedade	11
Maternidade	28
Pediatria	4
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	45	8	4	1	0	58
%	77,6%	13,8%	6,9%	1,7%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	46	10	2	0	0	58
%	79,3%	17,2%	3,4%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	52	6	0	0	0	58
%	89,7%	10,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
MÉDICO	56	2	0	0	0	58
%	96,6%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	42	8	1	0	0	51
%	82,4%	15,7%	2,0%	0,0%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	50	5	0	0	0	55
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	36	5	0	0	0	41
%	87,8%	12,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	50	8	0	0	0	58
%	86,2%	13,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	29	0	0	0	0	29
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	56	2	0	0	0	58
%	96,6%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	88,7%	9,9%	1,2%	0,2%	0,0%	100,0%