

**RESULTADO DA PESQUISA ANUAL****QUESTÕES ABORDADAS:**

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>
PORTARIA	396	63	8	0	0
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	423	40	2	2	0
ENFERMAGEM	395	55	13	3	1
MÉDICO	378	76	9	1	3
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	334	57	13	2	1
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	400	49	12	1	1
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	262	31	1	1	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	389	70	3	0	0
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	201	26	2	1	1
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	429	31	3	0	0

% PERCENTUAL ANUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERALANO **2022**MÊS REF.: **Janeiro a Outubro****QUESTÕES ABORDADAS:**

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>
PORTARIA	84,8%	13,5%	1,7%	0%	0%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	90,6%	8,6%	0,4%	0,4%	0%
ENFERMAGEM	84,6%	11,8%	2,8%	0,6%	0,2%
MÉDICO	80,9%	16,3%	1,9%	0,2%	0,6%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	71,5%	12,2%	2,8%	0,4%	0,2%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	85,7%	10,5%	2,6%	0,2%	0,2%
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	56,1%	6,6%	0,2%	0,2%	0%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	83,3%	15,0%	0,6%	0%	0%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	43,0%	5,6%	0,4%	0,2%	0,2%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	91,9%	6,6%	0,6%	0%	0%