



## RESULTADO DA PESQUISA

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	19	1	0	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	18	2	0	0	0	
ENFERMAGEM	18	2	0	0	0	
MÉDICO	19	1	0	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	12	3	1	0	0	16 100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	17	2	1	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	10	3	0	0	0	13 100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	10	5	0	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	7	2	0	0	0	9 100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	14	2	0	0	0	

## % PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2022**

MÊS REF.: **Outubro**

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	95,0%	5,0%	0%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	90,0%	10,0%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	90,0%	10,0%	0%	0%	0%	
MÉDICO	95,0%	5,0%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	75,0%	18,8%	6,3%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	85,0%	10,0%	5,0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	76,9%	23,1%	0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	50,0%	25,0%	0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	77,8%	22,2%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	70,0%	10,0%	0%	0%	0%	