



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	82	32	3	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	84	28	3	0	2	
ENFERMAGEM	89	23	5	0	0	
MÉDICO	86	23	5	1	2	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	76	25	11	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	83	31	1	1	1	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	65	32	3	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	71	36	9	1	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	50	22	4	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	85	30	2	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **OUTUBRO**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	70,1%	27,4%	2,6%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	71,8%	23,9%	2,6%	0%	1,7%	
ENFERMAGEM	76,1%	19,7%	4,3%	0%	0%	
MÉDICO	73,5%	19,7%	4,3%	0,9%	1,7%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	67,9%	22,3%	9,8%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	70,9%	26,5%	0,9%	0,9%	0,9%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	65,0%	32,0%	3,0%	3,0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	60,7%	30,8%	7,7%	0,9%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	65,8%	28,9%	5,3%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	72,6%	25,6%	1,7%	2%	0%	