



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2023
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	6309
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	792
----------------------------------	------------

% de Retorno	12,6%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	177
Particular/Particular Simples	71
SUS	534
TOTAL	782

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	67
UTI 2	10
Ala Marfim	33
Ala Solidariedade	113
Maternidade	521
Pediatria	34
UTI	4

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	395	299	45	11	0	750
%	52,7%	39,9%	6,0%	1,5%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	417	284	44	6	0	751
%	55,5%	37,8%	5,9%	0,8%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	466	256	19	6	2	749
%	62,2%	34,2%	2,5%	0,8%	0,3%	100%
MÉDICO	439	277	27	5	3	751
%	58,5%	36,9%	3,6%	0,7%	0,4%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	329	246	71	39	38	723
%	45,5%	34,0%	9,8%	5,4%	5,3%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	427	260	49	7	2	745
%	57,3%	34,9%	6,6%	0,9%	0,3%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	351	248	25	2	3	629
%	55,8%	39,4%	4,0%	0,3%	0,5%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	419	282	35	2	1	739
%	56,7%	38,2%	4,7%	0,3%	0,1%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	276	197	28	1	3	505
%	54,7%	39,0%	5,5%	0,2%	0,6%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	445	261	37	2	1	746
%	59,7%	35,0%	5,0%	0,3%	0,1%	100%
Média das avaliações	55,8%	36,9%	5,4%	1,1%	0,8%	100,0%