



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Novembro	ANO	2023
-----	-----------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	555
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	68
----------------------------------	-----------

% de Retorno	12,3%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	20
Particular/Particular Simples	3
SUS	45
TOTAL	68

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	4
UTI 2	0
Ala Marfim	0
Ala Solidariedade	9
Maternidade	55
Pediatria	0
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	30	33	5	0	0	68
%	44,1%	48,5%	7,4%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	30	35	3	0	0	68
%	44,1%	51,5%	4,4%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	39	24	5	0	0	68
%	57,4%	35,3%	7,4%	0,0%	0,0%	100%
MÉDICO	34	30	4	0	0	68
%	50,0%	44,1%	5,9%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	23	24	11	8	2	68
%	33,8%	35,3%	16,2%	11,8%	2,9%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	30	36	2	0	0	68
%	44,1%	52,9%	2,9%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	24	34	2	0	0	60
%	40,0%	56,7%	3,3%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	25	38	3	0	0	66
%	37,9%	57,6%	4,5%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	13	28	1	0	1	43
%	30,2%	65,1%	2,3%	0,0%	2,3%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	29	36	3	0	0	68
%	42,6%	52,9%	4,4%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	42,4%	50,0%	5,9%	1,2%	0,5%	100,0%