

**RESULTADO DA PESQUISA ANUAL****QUESTÕES ABORDADAS:**

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>
PORTARIA	426	81	17	1	0
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	443	63	5	2	0
ENFERMAGEM	435	72	16	3	1
MÉDICO	413	90	11	1	3
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	359	68	24	4	1
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	432	65	14	1	1
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	291	46	5	1	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	418	85	10	0	0
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	221	46	6	1	1
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	464	55	3	0	0

% PERCENTUAL ANUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERALANO **2022**MÊS REF.: **Janeiro a Novembro****QUESTÕES ABORDADAS:**

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>
PORTARIA	80,8%	15,4%	3,2%	0,2%	0%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	84,1%	12,0%	0,9%	0,4%	0%
ENFERMAGEM	82,5%	11,8%	2,8%	0,6%	0,2%
MÉDICO	78,4%	17,1%	2,1%	0,2%	0,6%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	68,1%	12,9%	4,6%	0,8%	0,6%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	82,0%	12,3%	2,7%	0,2%	0,2%
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	55,2%	8,7%	0,2%	0,2%	0%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	79,3%	16,1%	1,9%	0%	0%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	41,9%	8,7%	1,1%	0,2%	0,2%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	88,0%	10,4%	0,6%	0%	0%