



## RESULTADO DA PESQUISA

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	30	18	9	1	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	20	23	3	0	0	
ENFERMAGEM	40	17	3	0	0	
MÉDICO	35	14	2	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	25	11	11	2	2	51 100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	32	16	2	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	29	15	4	0	0	48 100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	29	15	7	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	20	20	4	0	0	44 100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	35	24	0	0	0	

## % PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2022**

MÊS REF.: **Novembro**

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	50,0%	30,0%	15,0%	1,7%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	33,3%	38,3%	5,0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	66,7%	28,3%	5,0%	0%	0%	
MÉDICO	58,3%	28,3%	5,0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	49,0%	21,6%	21,6%	3,9%	3,9%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	53,3%	26,7%	3,3%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	60,4%	31,3%	8,3%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	48,3%	25,0%	11,7%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	45,5%	45,5%	9,1%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	58,3%	40,0%	0%	0%	0%	