



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	88	20	6	0	1	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	93	15	4	2	1	
ENFERMAGEM	87	27	0	1	0	
MÉDICO	98	15	2	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	60	24	4	0	1	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	59	18	4	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	39	15	2	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	91	21	2	0	1	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	21	11	2	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	93	20	2	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **NOVEMBRO**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	76,5%	17,4%	5,2%	0%	0,9%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	80,9%	13,0%	3,5%	1,7%	0,9%	
ENFERMAGEM	75,7%	23,5%	0%	0,9%	0%	
MÉDICO	85,2%	13,0%	1,7%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	67,4%	27,0%	4,5%	0%	1,1%	
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	51,3%	15,7%	3,5%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	69,6%	26,8%	3,6%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	79,1%	18,3%	1,7%	0%	0,9%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	61,8%	32,4%	5,9%	0%	0%	
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	80,9%	17,4%	1,7%	0%	0%	