



## RESULTADO DA PESQUISA

### QUESTÕES ABORDADAS:

|   | <u>Ótimo</u> | <u>Bom</u> | <u>Regular</u> | <u>Ruim</u> | <u>Péssimo</u> |   |
|---|--------------|------------|----------------|-------------|----------------|---|
| PORTARIA  | 88           | 20         | 6              | 0           | 1              |   |
| RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO                               | 93           | 15         | 4              | 2           | 1              |   |
| ENFERMAGEM  | 87           | 27         | 0              | 1           | 0              |   |
| MÉDICO  | 98           | 15         | 2              | 0           | 0              |   |
| AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS                  | 60           | 24         | 4              | 0           | 1              | 0 |
| HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL                     | 59           | 18         | 4              | 0           | 0              |   |
| AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS | 39           | 15         | 2              | 0           | 0              | 0 |
| AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL             | 91           | 21         | 2              | 0           | 1              |   |
| ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL                     | 21           | 11         | 2              | 0           | 0              | 0 |
| NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?   | 93           | 20         | 2              | 0           | 0              |   |

## % PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **NOVEMBRO**

### QUESTÕES ABORDADAS:

|   | <u>Ótimo</u> | <u>Bom</u> | <u>Regular</u> | <u>Ruim</u> | <u>Péssimo</u> |  |
|---|--------------|------------|----------------|-------------|----------------|--|
| PORTARIA  | 76,5%        | 17,4%      | 5,2%           | 0%          | 0,9%           |  |
| RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO                               | 80,9%        | 13,0%      | 3,5%           | 1,7%        | 0,9%           |  |
| ENFERMAGEM  | 75,7%        | 23,5%      | 0%             | 0,9%        | 0%             |  |
| MÉDICO  | 85,2%        | 13,0%      | 1,7%           | 0%          | 0%             |  |
| AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS                  | 67,4%        | 27,0%      | 4,5%           | 0%          | 1,1%           |  |
| HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL                     | 51,3%        | 15,7%      | 3,5%           | 0%          | 0%             |  |
| AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS | 69,6%        | 26,8%      | 3,6%           | 0%          | 0%             |  |
| AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL             | 79,1%        | 18,3%      | 1,7%           | 0%          | 0,9%           |  |
| ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL                     | 61,8%        | 32,4%      | 5,9%           | 0%          | 0%             |  |
| NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?   | 80,9%        | 17,4%      | 1,7%           | 0%          | 0%             |  |