



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2024
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	1679
-------------------------------------	------

Quantidade de retorno de Folders	58
----------------------------------	----

% de Retorno	3,5%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	21
Particular/Particular Simples	2
SUS	33
TOTAL	56

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	14
UTI 2	1
Ala Marfim	9
Ala Solidariedade	16
Maternidade	14
Pediatria	4
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	55	2	1	0	0	58
%	94,8%	3,4%	1,7%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	56	2	0	0	0	58
%	96,6%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	56	1	1	0	0	58
%	96,6%	1,7%	1,7%	0,0%	0,0%	100%
MÉDICO	56	1	1	0	0	58
%	96,6%	1,7%	1,7%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	45	8	0	2	0	55
%	81,8%	14,5%	0,0%	3,6%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	51	4	0	0	0	55
%	92,7%	7,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	42	1	2	0	0	45
%	93,3%	2,2%	4,4%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	47	5	3	0	0	55
%	85,5%	9,1%	5,5%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	27	4	0	0	0	31
%	87,1%	12,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	48	7	0	0	0	55
%	87,3%	12,7%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	91,2%	6,9%	1,5%	0,4%	0,0%	100,0%



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL