

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Março	ANO	2024
-----	--------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	609
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	14
----------------------------------	-----------

% de Retorno	2,3%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	6
Particular/Particular Simples	1
SUS	7
TOTAL	14

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	4
Ala Azul	0
Ala Marfim	3
Ala Solidariedade	1
Maternidade	5
Pediatria	1
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	14	0	0	0	0	14
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	13	1	0	0	0	14
%	92,9%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	13	0	1	0	0	14
%	92,9%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	100%
MÉDICO	13	0	1	0	0	14
%	92,9%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	9	1	0	1	0	11
%	81,8%	9,1%	0,0%	9,1%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	10	1	0	0	0	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	6	0	1	0	0	7
%	85,7%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	9	1	1	0	0	11
%	81,8%	9,1%	9,1%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	7	1	0	0	0	8
%	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	9	2	0	0	0	11
%	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%

Média das avaliações	88,8%	6,5%	3,8%	0,9%	0,0%	100,0%
-----------------------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------