



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2023
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	1803
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	157
----------------------------------	------------

% de Retorno	8,7%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	40
Particular/Particular Simples	14
SUS	103
TOTAL	157

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	10
Ala Azul	6
Ala Marfim	11
Ala Solidariedade	31
Maternidade	91
Pediatria	8
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	80	71	4	1	0	156
%	51,3%	45,5%	2,6%	0,6%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	83	67	6	1	0	157
%	52,9%	42,7%	3,8%	0,6%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	96	54	2	2	1	155
%	61,9%	34,8%	1,3%	1,3%	0,6%	100%
MÉDICO	84	64	6	1	2	157
%	53,5%	40,8%	3,8%	0,6%	1,3%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	67	43	15	5	15	145
%	46,2%	29,7%	10,3%	3,4%	10,3%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	83	67	3	1	0	154
%	53,9%	43,5%	1,9%	0,6%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	73	50	10	1	2	136
%	53,7%	36,8%	7,4%	0,7%	1,5%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	80	55	12	0	0	147
%	54,4%	37,4%	8,2%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	47	47	10	0	1	105
%	44,8%	44,8%	9,5%	0,0%	1,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	94	46	11	1	0	152
%	61,8%	30,3%	7,2%	0,7%	0,0%	100%
Média das avaliações	53,4%	38,6%	5,6%	0,9%	1,5%	100,0%