



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Março	ANO	2023
-----	--------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	648
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	79
----------------------------------	-----------

% de Retorno	12,2%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	19
Particular/Particular Simples	6
SUS	54
TOTAL	79

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	3
Ala Azul	4
Ala Marfim	3
Ala Solidariedade	25
Maternidade	42
Pediatria	2
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	35	40	2	1	0	78
%	44,9%	51,3%	2,6%	1,3%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	38	36	4	1	0	79
%	48,1%	45,6%	5,1%	1,3%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	48	29	0	2	0	79
%	60,8%	36,7%	0,0%	2,5%	0,0%	100%
MÉDICO	40	34	3	1	1	79
%	50,6%	43,0%	3,8%	1,3%	1,3%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	38	18	8	5	10	79
%	48,1%	22,8%	10,1%	6,3%	12,7%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	40	38	0	1	0	79
%	50,6%	48,1%	0,0%	1,3%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	39	21	8	1	1	70
%	55,7%	30,0%	11,4%	1,4%	1,4%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	38	30	11	0	0	79
%	48,1%	38,0%	13,9%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	24	26	7	0	0	57
%	42,1%	45,6%	12,3%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	39	32	7	1	0	79
%	49,4%	40,5%	8,9%	1,3%	0,0%	100%
Média das avaliações	49,8%	40,2%	6,8%	1,7%	1,5%	100,0%