



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
HOSPITAL GERAL

**DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO**

Mês	<b>Março</b>	ANO	<b>2023</b>
-----	--------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	<b>648</b>
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	<b>79</b>
----------------------------------	-----------

% de Retorno	<b>12,2%</b>
--------------	--------------

**Seu atendimento foi através do:**

Convênio	19
Particular/Particular Simples	6
SUS	54
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>

**Qual Ala você ficou internado?**

Ala Verde	3
Ala Azul	4
Ala Marfim	3
Ala Solidariedade	25
Maternidade	42
Pediatria	2
UTI	0

**Como você avalia os seguintes atendimentos:**

	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	
<b>PORTARIA</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	78
%	44,9%	51,3%	2,6%	1,3%	0,0%	100%
<b>RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	79
%	48,1%	45,6%	5,1%	1,3%	0,0%	100%
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	79
%	60,8%	36,7%	0,0%	2,5%	0,0%	100%
<b>MÉDICO</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	79
%	50,6%	43,0%	3,8%	1,3%	1,3%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	79
%	48,1%	22,8%	10,1%	6,3%	12,7%	100%
<b>HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	79
%	50,6%	48,1%	0,0%	1,3%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	70
%	55,7%	30,0%	11,4%	1,4%	1,4%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	79
%	48,1%	38,0%	13,9%	0,0%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	57
%	42,1%	45,6%	12,3%	0,0%	0,0%	100%
<b>NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?</b>	<b>39</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	79
%	49,4%	40,5%	8,9%	1,3%	0,0%	100%
<b>Média das avaliações</b>	<b>49,8%</b>	<b>40,2%</b>	<b>6,8%</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,5%</b>	100,0%