



## RESULTADO DA PESQUISA

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	8	2	1	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	11	0	0	0	0	
ENFERMAGEM	8	3	0	0	0	
MÉDICO	11	0	0	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	6	4	0	0	0	10
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	8	2	0	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	7	1	0	0	0	8
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	11	0	0	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	2	0	0	0	0	2
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	11	0	0	0	0	

## % PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.:

**MARÇO**

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	73%	18%	9%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	100%	0%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	73%	27%	0%	0%	0%	
MÉDICO	100%	0%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	60%	40%	0%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	73%	18%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	88%	13%	0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	100%	0%	0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	100%	0%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	100%	0%	0%	0%	0%	