



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2023
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	2863
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	316
----------------------------------	------------

% de Retorno	11,0%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	74
Particular/Particular Simples	27
SUS	215
TOTAL	316

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	20
Ala Azul	6
Ala Marfim	15
Ala Solidariedade	50
Maternidade	199
Pediatria	25
UTI	1

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	178	126	10	1	0	315
%	56,5%	40,0%	3,2%	0,3%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	178	128	9	1	0	316
%	56,3%	40,5%	2,8%	0,3%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	189	119	3	2	1	314
%	60,2%	37,9%	1,0%	0,6%	0,3%	100%
MÉDICO	168	130	14	2	2	316
%	53,2%	41,1%	4,4%	0,6%	0,6%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	137	108	24	8	18	295
%	46,4%	36,6%	8,1%	2,7%	6,1%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	196	99	13	4	1	313
%	62,6%	31,6%	4,2%	1,3%	0,3%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	171	86	11	1	2	271
%	63,1%	31,7%	4,1%	0,4%	0,7%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	200	93	13	0	0	306
%	65,4%	30,4%	4,2%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	146	69	10	0	1	226
%	64,6%	30,5%	4,4%	0,0%	0,4%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	201	88	21	1	0	311
%	64,6%	28,3%	6,8%	0,3%	0,0%	100%
Média das avaliações	59,3%	34,9%	4,3%	0,7%	0,9%	100,0%



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL