



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
HOSPITAL GERAL

**DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO**

Mês	<b>Maio</b>	ANO	<b>2023</b>
-----	-------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	<b>533</b>
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	<b>69</b>
----------------------------------	-----------

% de Retorno	<b>12,9%</b>
--------------	--------------

**Seu atendimento foi através do:**

Convênio	12
Particular/Particular Simples	8
SUS	49
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>

**Qual Ala você ficou internado?**

Ala Verde	4
Ala Azul	0
Ala Marfim	4
Ala Solidariedade	12
Maternidade	34
Pediatria	14
UTI	1

**Como você avalia os seguintes atendimentos:**

	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	
<b>PORTARIA</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	69
%	60,9%	31,9%	7,2%	0,0%	0,0%	100%
<b>RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	69
%	58,0%	39,1%	2,9%	0,0%	0,0%	100%
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	69
%	53,6%	44,9%	1,4%	0,0%	0,0%	100%
<b>MÉDICO</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	69
%	52,2%	36,2%	10,1%	1,4%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	65
%	35,4%	50,8%	6,2%	3,1%	4,6%	100%
<b>HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	69
%	49,3%	31,9%	13,0%	4,3%	1,4%	100%
<b>ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	58
%	56,9%	41,4%	1,7%	0,0%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	69
%	59,4%	39,1%	1,4%	0,0%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	52
%	80,8%	19,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?</b>	<b>47</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	69
%	68,1%	29,0%	2,9%	0,0%	0,0%	100%
<b>Média das avaliações</b>	<b>57,4%</b>	<b>36,4%</b>	<b>4,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,6%</b>	100,0%