



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	29	13	0	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	32	10	0	0	0	
ENFERMAGEM	36	5	0	1	0	
MÉDICO	34	5	2	0	1	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	28	11	1	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	33	5	2	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	26	3	0	1	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	27	14	1	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	15	2	0	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	36	6	0	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2022**

MÊS REF.: **MAIO**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	69,0%	31,0%	0%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	76,2%	23,8%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	85,7%	11,9%	0%	2,4%	0%	
MÉDICO	81,0%	11,9%	4,8%	0%	2,4%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	70,0%	27,5%	2,5%	0%	2%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	78,6%	11,9%	4,8%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	86,7%	10,0%	0%	3,3%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	64,3%	33,3%	2,4%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	88,2%	11,8%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	85,7%	14,3%	0%	0%	0%	