



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	40	10	1	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	39	10	2	0	0	
ENFERMAGEM	40	9	2	0	0	
MÉDICO	44	7	0	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	34	12	2	0	0	6
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	40	9	2	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	30	9	1	0	0	6
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	39	11	1	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	24	6	0	0	0	5
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	41	9	1	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **MAIO**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	78,4%	19,6%	2,0%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	76,5%	19,6%	3,9%	0%	0%	
ENFERMAGEM	78,4%	17,6%	3,9%	0%	0%	
MÉDICO	86,3%	13,7%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	66,7%	23,5%	3,9%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	78,4%	17,6%	3,9%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	58,8%	17,6%	2,0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	76,5%	21,6%	2,0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	47,1%	11,8%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	80,4%	17,6%	2,0%	0%	0%	