

## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA <u>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</u> <u>HOSPITAL GERAL</u>

## **DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO**

Ano	2023					
Nº de Internações durante o período	3453					
Quantidade de retorno de Folders	385					
% de Retorno	11,1%					
Seu atendimento foi através do:						
Convênio	102					
Particular/Particular Simples	47					
SUS	322					
TOTAL	471					
Qual Ala você ficou internado?	-					
Ala Verde	30					
UTI 2	6					
Ala Marfim	22					
Ala Solidariedade	68					
Maternidade	316					
Pediatria	27					
UTI	2					
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Como você avalia os seguintes atendimento prestados: PORTARIA	Ótimo 260	174	28	8	0	470
Como você avalia os seguintes atendimento prestados: PORTARIA %	<b>Ótimo</b> 260  55,3%	<b>174</b> 37,0%	<b>28</b> 6,0%	<b>8</b> 1,7%	0,0%	100%
Como você avalia os seguintes atendimento prestados: PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	Ótimo  260  55,3%  270	174 37,0% 172	28 6,0% 24	1,7% 5	0,0%	100% 471
Como você avalia os seguintes atendimento prestados: PORTARIA	Ótimo 260 55,3% 270 57,3%	174 37,0% 172 36,5%	28 6,0% 24 5,1%	1,7% 5 1,1%	0,0%	100% 471 100%
Como você avalia os seguintes atendimento prestados: PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM	Ótimo 260 55,3% 270 57,3% 299	37,0% 172 36,5% 155	28 6,0% 24 5,1%	1,7% 5 1,1%	0,0% 0,0% 0,0%	100% 471 100% 469
Como você avalia os seguintes atendimento prestados: PORTARIA	Ótimo 260 55,3% 270 57,3% 299 63,8%	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3%	1,7% 5 1,1% 3 0,6%	0,0% 0,0% 0,0% 1	100% 471 100% 469 100%
Como você avalia os seguintes atendimento prestados: PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM	Ótimo  260  55,3%  270  57,3%  299  63,8%  277	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21	1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3	0,0% 0,0% 0,0% 1 0,2%	100% 471 100% 469 100% 471
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA  %  RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  %  ENFERMAGEM  %  MÉDICO	Ótimo 260 55,3% 270 57,3% 299 63,8%	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3%	1,7% 5 1,1% 3 0,6%	0,0% 0,0% 0,0% 1 0,2% 3	100% 471 100% 469 100%
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA  %  RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  %  ENFERMAGEM  %  MÉDICO  %	Ótimo  260  55,3%  270  57,3%  299  63,8%  277  58,8%	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5%	1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6%	0,0% 0,0% 0,0% 1 0,2% 3	100% 471 100% 469 100% 471 100%
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA  %  RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  %  ENFERMAGEM  %  MÉDICO  %  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	Ótimo  260  55,3%  270  57,3%  299  63,8%  277  58,8%  208	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5%	1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16	0,0% 0,0% 1,0,2% 3,0,6% 18 4,0%	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA   RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  KENFERMAGEM  MÉDICO  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	Ótimo  260  55,3%  270  57,3%  299  63,8%  277  58,8%  208  46,2%	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46	1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6%	0,0% 0,0% 1,0,2% 3,0,6% 18 4,0%	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA  %  RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  %  ENFERMAGEM  %  MÉDICO  %  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  %  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	Ótimo  260  55,3%  270  57,3%  299  63,8%  277  58,8%  208  46,2%  277	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46 10,2%	8 1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6% 5	0,0% 0,0% 0,0% 1 0,2% 3 0,6% 18 4,0%	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450 100% 468 100% 401
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA  %  RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  %  ENFERMAGEM  %  MÉDICO  %  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  %  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL  %  ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS  %	Ótimo         260         55,3%         270         57,3%         299         63,8%         277         58,8%         208         46,2%         277         59,2%         240         59,9%	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0% 147 31,4% 140 34,9%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46 10,2% 38 8,1% 18 4,5%	8 1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6% 5 1,1% 1 0,2%	0 0,0% 0,0% 1 0,2% 3 0,6% 18 4,0% 1 0,2% 2	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450 100% 468 100% 401
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA  %  RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  %  ENFERMAGEM  %  MÉDICO  %  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  %  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL  %  ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS  %  AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	Ótimo         260         55,3%         270         57,3%         299         63,8%         277         58,8%         46,2%         277         59,2%         240         59,9%         286	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0% 147 31,4% 140 34,9% 150	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46 10,2% 38 8,1% 18 4,5%	8 1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6% 5 1,1% 1 0,2% 2	0,0% 0,0% 0,0% 1 0,2% 3 0,6% 18 4,0% 1 0,2% 2 0,5% 0	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450 100% 468 100% 401 100% 461
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA   RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  KENFERMAGEM  MÉDICO  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL  ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS  AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL  KONTARION DE LIMPEZA DO HOSPITAL	Ótimo         260         55,3%         270         57,3%         299         63,8%         277         58,8%         208         46,2%         277         59,2%         240         59,9%         286         62,0%	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0% 147 31,4% 140 34,9% 150 32,5%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46 10,2% 38 8,1% 18 4,5% 23 5,0%	8 1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6% 5 1,1% 1 0,2% 2 0,4%	0 0,0% 0,0% 1 0,2% 3 0,6% 18 4,0% 1 0,2% 2 0,5%	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450 100% 468 100% 401 100% 461 100%
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA  %  RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  %  ENFERMAGEM  %  MÉDICO  %  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  %  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL  %  ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS  %  AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL  %  ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	Ótimo         260         55,3%         270         57,3%         299         63,8%         277         58,8%         208         46,2%         277         59,2%         240         59,9%         286         62,0%         204	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0% 147 31,4% 140 34,9% 150 32,5% 98	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46 10,2% 38 8,1% 18 4,5% 23 5,0%	8 1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6% 5 1,1% 1 0,2% 2 0,4% 0	0,0% 0,0% 0,0% 1 0,2% 3 0,6% 18 4,0% 1 0,2% 2 0,5% 0 0,0% 1	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450 100% 468 100% 401 100% 461 100% 326
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA   RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  KENFERMAGEM  MÉDICO  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL  ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS  AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL  KATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL  KATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	Ótimo           260           55,3%           270           57,3%           299           63,8%           277           58,8%           208           46,2%           277           59,2%           240           59,9%           286           62,0%           204           62,6%	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0% 147 31,4% 140 34,9% 150 32,5% 98 30,1%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46 10,2% 38 8,1% 18 4,5% 23 5,0% 23 7,1%	8 1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6% 5 1,1% 1 0,2% 2 0,4% 0 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 0,2% 3 0,6% 18 4,0% 1 0,2% 2 0,5% 0 0,0%	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450 100% 468 100% 401 100% 461 100% 326 100%
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA   RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  KENFERMAGEM  MÉDICO  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL  ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS  AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL  MATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL  MO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	Ótimo           260           55,3%           270           57,3%           299           63,8%           277           58,8%           208           46,2%           277           59,2%           240           59,9%           286           62,0%           204           62,6%           298	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0% 147 31,4% 140 34,9% 150 32,5% 98 30,1% 137	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46 10,2% 38 8,1% 18 4,5% 23 5,0% 23 7,1%	8 1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6% 5 1,1% 1 0,2% 2 0,4% 0 0,0% 2	0 0,0% 0,0% 1 0,2% 3 0,6% 18 4,0% 1 0,2% 2 0,5% 0 0,0%	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450 100% 468 100% 401 100% 461 100% 326 100% 466
Como você avalia os seguintes atendimento prestados:  PORTARIA   RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO  KENFERMAGEM  MÉDICO  AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS  HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL  ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS  AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL  KATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL  KATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	Ótimo           260           55,3%           270           57,3%           299           63,8%           277           58,8%           208           46,2%           277           59,2%           240           59,9%           286           62,0%           204           62,6%	174 37,0% 172 36,5% 155 33,0% 167 35,5% 162 36,0% 147 31,4% 140 34,9% 150 32,5% 98 30,1%	28 6,0% 24 5,1% 11 2,3% 21 4,5% 46 10,2% 38 8,1% 18 4,5% 23 5,0% 23 7,1%	8 1,7% 5 1,1% 3 0,6% 3 0,6% 16 3,6% 5 1,1% 1 0,2% 2 0,4% 0 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 0,2% 3 0,6% 18 4,0% 1 0,2% 2 0,5% 0 0,0%	100% 471 100% 469 100% 471 100% 450 100% 468 100% 401 100% 461 100% 326 100%



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA <u>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</u> <u>HOSPITAL GERAL</u>