IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	**2023**
Nº de Internações durante o período	**3453**
Quantidade de retorno de Folders	**385**
% de Retorno	**11,1%**

Seu atendimento foi através do:

Convênio	102
Particular/Particular Simples	47
SUS	322
TOTAL	471

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	30
UTI 2	6
Ala Marfim	22
Ala Solidariedade	68
Maternidade	316
Pediatria	27
UTI	2

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Péssimo**	
PORTARIA	260	174	28	8	0	470
%	55,3%	37,0%	6,0%	1,7%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	270	172	24	5	0	471
%	57,3%	36,5%	5,1%	1,1%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	299	155	11	3	1	469
%	63,8%	33,0%	2,3%	0,6%	0,2%	100%
MÉDICO	277	167	21	3	3	471
%	58,8%	35,5%	4,5%	0,6%	0,6%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	208	162	46	16	18	450
%	46,2%	36,0%	10,2%	3,6%	4,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	277	147	38	5	1	468
%	59,2%	31,4%	8,1%	1,1%	0,2%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	240	140	18	1	2	401
%	59,9%	34,9%	4,5%	0,2%	0,5%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	286	150	23	2	0	461
%	62,0%	32,5%	5,0%	0,4%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	204	98	23	0	1	326
%	62,6%	30,1%	7,1%	0,0%	0,3%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	298	137	28	2	1	466
%	63,9%	29,4%	6,0%	0,4%	0,2%	100%
Média das avaliações	58,9%	33,6%	5,9%	1,0%	0,6%	100,0%

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

HOSPITAL GERAL