



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Junho	ANO	2023
-----	--------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	590
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	69
----------------------------------	-----------

% de Retorno	11,7%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	28
Particular/Particular Simples	20
SUS	107
TOTAL	155

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	10
UTI 2	0
Ala Marfim	7
Ala Solidariedade	18
Maternidade	117
Pediatria	2
UTI	1

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	82	48	18	7	0	155
%	52,9%	31,0%	11,6%	4,5%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	92	44	15	4	0	155
%	59,4%	28,4%	9,7%	2,6%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	110	36	8	1	0	155
%	71,0%	23,2%	5,2%	0,6%	0,0%	100%
MÉDICO	109	37	7	1	1	155
%	70,3%	23,9%	4,5%	0,6%	0,6%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	71	54	22	8	0	155
%	45,8%	34,8%	14,2%	5,2%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	81	48	25	1	0	155
%	52,3%	31,0%	16,1%	0,6%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	69	54	7	0	0	130
%	53,1%	41,5%	5,4%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	86	57	10	2	0	155
%	55,5%	36,8%	6,5%	1,3%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	58	29	13	0	0	100
%	58,0%	29,0%	13,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	97	49	7	1	1	155
%	62,6%	31,6%	4,5%	0,6%	0,6%	100%
Média das avaliações	58,1%	31,1%	9,1%	1,6%	0,1%	100,0%