



## RESULTADO DA PESQUISA

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	34	8	2	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	40	4	0	0	0	
ENFERMAGEM	41	2	0	1	0	
MÉDICO	39	5	0	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	28	4	3	1	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	35	7	0	1	1	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	28	3	1	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	35	9	0	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	22	1	0	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	38	6	0	0	0	

## % PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2022**

MÊS REF.: **JUNHO**

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	77,3%	18,2%	4,5%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	90,9%	9,1%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	93,2%	4,5%	0%	2,3%	0%	
MÉDICO	88,6%	11,4%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	77,8%	11,1%	8,3%	2,8%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	79,5%	15,9%	0%	2,3%	2,3%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	87,5%	9,4%	3,1%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	79,5%	20,5%	0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	95,7%	4,3%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	86,4%	13,6%	0%	0%	0%	