



## RESULTADO DA PESQUISA

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	44	19	2	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	44	16	3	2	0	
ENFERMAGEM	43	18	4	0	0	
MÉDICO	44	14	5	2	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	34	19	3	1	0	6
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	45	17	3	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	26	21	2	0	0	6
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	42	21	2	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	18	18	1	0	0	5
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	45	20	1	0	0	

## % PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **JUNHO**

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	67,7%	29,2%	3,1%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	67,7%	24,6%	4,6%	3,1%	0%	
ENFERMAGEM	66,2%	27,6%	6,2%	0%	0%	
MÉDICO	67,7%	21,5%	7,7%	3,1%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	59,6%	33,3%	5,3%	1,8%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	69,2%	26,2%	4,6%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	53,1%	42,9%	4,1%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	64,6%	32,3%	3,1%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	48,6%	48,6%	2,7%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	69,2%	30,8%	2,0%	0%	0%	