



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2023
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	4077
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	493
----------------------------------	------------

% de Retorno	12,1%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	118
Particular/Particular Simples	60
SUS	401
TOTAL	579

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	35
UTI 2	6
Ala Marfim	25
Ala Solidariedade	77
Maternidade	407
Pediatria	27
UTI	2

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	278	255	35	10	0	578
%	48,1%	44,1%	6,1%	1,7%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	298	237	38	6	0	579
%	51,5%	40,9%	6,6%	1,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	330	226	14	5	2	577
%	57,2%	39,2%	2,4%	0,9%	0,3%	100%
MÉDICO	304	244	23	5	3	579
%	52,5%	42,1%	4,0%	0,9%	0,5%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	223	210	59	30	36	558
%	40,0%	37,6%	10,6%	5,4%	6,5%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	309	212	46	7	2	576
%	53,6%	36,8%	8,0%	1,2%	0,3%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	259	204	23	2	3	491
%	52,7%	41,5%	4,7%	0,4%	0,6%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	310	226	30	2	1	569
%	54,5%	39,7%	5,3%	0,4%	0,2%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	214	167	27	1	2	411
%	52,1%	40,6%	6,6%	0,2%	0,5%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	322	215	34	2	1	574
%	56,1%	37,5%	5,9%	0,3%	0,2%	100%
Média das avaliações	51,8%	40,0%	6,0%	1,2%	0,9%	100,0%