



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
HOSPITAL GERAL

**DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO**

Mês	<b>Julho</b>	ANO	<b>2023</b>
-----	--------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	<b>624</b>
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	<b>108</b>
----------------------------------	------------

% de Retorno	<b>17,3%</b>
--------------	--------------

**Seu atendimento foi através do:**

Convênio	16
Particular/Particular Simples	13
SUS	79
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**Qual Ala você ficou internado?**

Ala Verde	5
UTI 2	0
Ala Marfim	3
Ala Solidariedade	9
Maternidade	91
Pediatria	0
UTI	0

**Como você avalia os seguintes atendimentos:**

	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	
<b>PORTARIA</b>	<b>18</b>	<b>81</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	108
%	16,7%	75,0%	6,5%	1,9%	0,0%	100%
<b>RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO</b>	<b>28</b>	<b>65</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	108
%	25,9%	60,2%	13,0%	0,9%	0,0%	100%
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>31</b>	<b>71</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	108
%	28,7%	65,7%	2,8%	1,9%	0,9%	100%
<b>MÉDICO</b>	<b>27</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	108
%	25,0%	71,3%	1,9%	1,9%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	108
%	13,9%	44,4%	12,0%	13,0%	16,7%	100%
<b>HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL</b>	<b>32</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	108
%	29,6%	60,2%	7,4%	1,9%	0,9%	100%
<b>ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS</b>	<b>19</b>	<b>64</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	90
%	21,1%	71,1%	5,6%	1,1%	1,1%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL</b>	<b>24</b>	<b>76</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	108
%	22,2%	70,4%	6,5%	0,0%	0,9%	100%
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>10</b>	<b>69</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	85
%	11,8%	81,2%	4,7%	1,2%	1,2%	100%
<b>NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?</b>	<b>24</b>	<b>78</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	108
%	22,2%	72,2%	5,6%	0,0%	0,0%	100%
<b>Média das avaliações</b>	<b>21,7%</b>	<b>67,2%</b>	<b>6,6%</b>	<b>2,4%</b>	<b>2,2%</b>	100,0%