



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	44	18	0	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	47	14	1	0	0	
ENFERMAGEM	51	10	1	0	0	
MÉDICO	48	12	5	0	1	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	36	16	2	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	50	12	0	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	30	10	0	1	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	46	16	2	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	10	6	2	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	47	15	0	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **JULHO**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	71,0%	29,0%	0%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	75,8%	22,6%	1,6%	0%	0%	
ENFERMAGEM	82,3%	16,1%	1,6%	0%	0%	
MÉDICO	77,4%	19,4%	1,6%	0%	1,6%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	66,7%	29,6%	3,7%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	80,6%	19,4%	0,0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	73,2%	24,4%	0,0%	2,4%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	74,2%	25,8%	3,2%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	55,6%	33,3%	11,1%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	75,8%	24,2%	0%	0%	0%	