



2023

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Janeiro	ANO	2024
-----	----------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	536
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	33
----------------------------------	-----------

% de Retorno	6,2%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	12
Particular/Particular Simples	1
SUS	18
TOTAL	33

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	9
Ala Azul	0
Ala Marfim	2
Ala Solidariedade	13
Maternidade	6
Pediatria	3
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	30	2	1	0	0	33
%	90,9%	6,1%	3,0%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	33	0	0	0	0	33
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	33	0	0	0	0	33
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
MÉDICO	33	0	0	0	0	33
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	27	6	0	0	0	33
%	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	31	2	0	0	0	33
%	93,9%	6,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	30	1	0	0	0	31
%	96,8%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	29	3	1	0	0	33
%	87,9%	9,1%	3,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	13	2	0	0	0	15
%	86,7%	13,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	30	3	0	0	0	33
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	92,9%	6,5%	0,6%	0,0%	0,0%	100,0%