

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2023
------------	-------------

Nº de Internações durante o período	623
--	------------

Quantidade de retorno de Folders	43
---	-----------

% de Retorno	6,9%
---------------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	8
Particular/Particular Simples	3
SUS	32
TOTAL	43

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	5
Ala Azul	1
Ala Marfim	2
Ala Solidariedade	4
Maternidade	27
Pediatria	4
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	25	17	1	0	0	43
%	58,1%	39,5%	2,3%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	23	18	2	0	0	43
%	53,5%	41,9%	4,7%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	23	15	2	0	1	41
%	56,1%	36,6%	4,9%	0,0%	2,4%	100%
MÉDICO	24	17	1	0	1	43
%	55,8%	39,5%	2,3%	0,0%	2,3%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	16	13	3	0	5	37
%	43,2%	35,1%	8,1%	0,0%	13,5%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	21	16	3	0	0	40
%	52,5%	40,0%	7,5%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	18	16	1	0	1	36
%	50,0%	44,4%	2,8%	0,0%	2,8%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	18	14	1	0	0	33
%	54,5%	42,4%	3,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	12	11	2	0	1	26
%	46,2%	42,3%	7,7%	0,0%	3,8%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	20	14	4	0	0	38
%	52,6%	36,8%	10,5%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	52,3%	39,9%	5,4%	0,0%	2,5%	100,0%