

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA <u>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</u> HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Janeiro			ANO	20	23
Nº de Internações durante o período	623					
Quantidade de retorno de Folders	43					
% de Retorno	6,9%					
Seu atendimento foi através do:						
Convênio	8					
Particular/Particular Simples	3					
SUS	32					
TOTAL	43					
Qual Ala você ficou internado?		_				
Ala Verde	5					
Ala Azul	1					
Ala Marfim	2					
Ala Solidariedade	4					
Maternidade	27					
Pediatria	1					
UTI	1					
	0					
Como você avalia os seguintes atendimento:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	42
PORTARIA	25	17	1	0	0	43
PORTARIA %	25 58,1%	17 39,5%	2,3%	0,0%	0,0%	100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	58,1% 23	39,5% 18	2,3% 2	0,0%	0,0%	100% 43
PORTARIA %	25 58,1%	17 39,5%	2,3% 2 4,7%	0,0%	0,0%	100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO %	58,1% 23 53,5%	39,5% 18 41,9%	2,3% 2 4,7%	0,0%	0,0%	100% 43 100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM	25 58,1% 23 53,5% 23	17 39,5% 18 41,9%	2,3% 2 4,7% 2	0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 1 2,4%	100% 43 100% 41
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO %	58,1% 23 53,5% 23 56,1%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6%	2,3% 2 4,7% 2 4,9%	0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 1 2,4%	100% 43 100% 41 100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13	2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3%	100% 43 100% 41 100% 43 100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS %	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1%	2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 1,2,4% 1,2,3% 5,13,5% 0	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL %	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0%	2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 3,7,5%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5% 0 0,0%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL % ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0% 16	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 3 7,5%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 1,2,4% 1,2,3% 5,13,5% 0,0% 1	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100% 36
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL % ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS %	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5% 18 50,0%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0% 16 44,4%	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 7,5% 1 2,8%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5% 0 0,0% 1 2,8%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100% 36 100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL % ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5% 18 50,0%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0% 16 44,4% 14	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 3 7,5% 1 2,8%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5% 0 0,0% 1 2,8%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100% 36 100% 33
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL % ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS % AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5% 18 50,0%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0% 16 44,4%	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 7,5% 1 2,8%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5% 0 0,0% 1 2,8%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100% 36 100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL % ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS % AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL %	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5% 18 50,0% 18 54,5%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0% 16 44,4% 14 42,4%	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 3 7,5% 1 2,8%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5% 0 0,0% 1 2,8%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100% 36 100% 33 100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL % ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS % AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL % ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5% 18 50,0% 18 54,5%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0% 16 44,4% 14 42,4% 11	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 3 7,5% 1 2,8% 1 3,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5% 0 0,0% 1 2,8%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100% 36 100% 33 100% 26
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL % ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS % AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL % ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL %	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5% 18 50,0% 18 54,5% 12 46,2%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0% 16 44,4% 14 42,4% 11 42,3%	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 3 7,5% 1 2,8% 1 3,0% 2	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5% 0 0,0% 1 2,8%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100% 36 100% 33 100% 26 100%
PORTARIA % RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO % ENFERMAGEM % MÉDICO % AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS % HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL % ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS % AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL % ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL % NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	25 58,1% 23 53,5% 23 56,1% 24 55,8% 16 43,2% 21 52,5% 18 50,0% 18 54,5% 12 46,2%	17 39,5% 18 41,9% 15 36,6% 17 39,5% 13 35,1% 16 40,0% 16 44,4% 14 42,4% 11 42,3% 14 36,8%	1 2,3% 2 4,7% 2 4,9% 1 2,3% 3 8,1% 3,0% 1 3,0% 2 7,7% 4 10,5%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0 0,0% 0,0% 1 2,4% 1 2,3% 5 13,5% 0 0,0% 1 2,8% 0 0,0%	100% 43 100% 41 100% 43 100% 37 100% 40 100% 36 100% 33 100% 26 100% 38