



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	72	16	2	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	82	8	0	0	0	
ENFERMAGEM	75	11	2	1	1	
MÉDICO	68	20	2	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	60	10	2	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	74	10	6	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	41	12	0	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	72	18	0	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	38	12	1	1	1	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	80	8	2	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2022**

MÊS REF.: **JANEIRO**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	80,0%	17,8%	2,2%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	91,1%	8,9%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	83,3%	12,2%	2,2%	1,1%	1,1%	
MÉDICO	75,6%	22,2%	2,2%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	83,3%	13,9%	2,8%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	82,2%	11,1%	6,7%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	77,4%	22,6%	0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	80,0%	20,0%	0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	71,7%	22,6%	1,9%	1,9%	1,9%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	88,9%	8,9%	2,2%	0%	0%	