



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
HOSPITAL GERAL

**DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO**

Ano	<b>2024</b>
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	<b>1070</b>
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	<b>44</b>
----------------------------------	-----------

% de Retorno	<b>4,1%</b>
--------------	-------------

**Seu atendimento foi através do:**

Convênio	15
Particular/Particular Simples	1
SUS	26
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

**Qual Ala você ficou internado?**

Ala Verde	10
UTI 2	1
Ala Marfim	6
Ala Solidariedade	15
Maternidade	9
Pediatria	3
UTI	0

**Como você avalia os seguintes atendimento prestados:**

	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	
<b>PORTARIA</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	44
%	93,2%	4,5%	2,3%	0,0%	0,0%	100%
<b>RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	44
%	97,7%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	44
%	97,7%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>MÉDICO</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	44
%	97,7%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	44
%	81,8%	15,9%	0,0%	2,3%	0,0%	100%
<b>HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	44
%	93,2%	6,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	38
%	94,7%	2,6%	2,6%	0,0%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	44
%	86,4%	9,1%	4,5%	0,0%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	23
%	87,0%	13,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	44
%	88,6%	11,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>Média das avaliações</b>	<b>91,8%</b>	<b>7,0%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,0%</b>	100,0%



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**  
**HOSPITAL GERAL**