



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Fevereiro	ANO	2024
-----	------------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	534
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	11
----------------------------------	-----------

% de Retorno	2,1%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	3
Particular/Particular Simples	0
SUS	8
TOTAL	11

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	1
Ala Azul	1
Ala Marfim	4
Ala Solidariedade	2
Maternidade	3
Pediatria	0
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	11	0	0	0	0	11
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	10	1	0	0	0	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	10	1	0	0	0	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
MÉDICO	10	1	0	0	0	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	9	1	0	1	0	11
%	81,8%	9,1%	0,0%	9,1%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	10	1	0	0	0	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	6	0	1	0	0	7
%	85,7%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	9	1	1	0	0	11
%	81,8%	9,1%	9,1%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	7	1	0	0	0	8
%	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	9	2	0	0	0	11
%	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%

Média das avaliações	88,2%	8,5%	2,3%	0,9%	0,0%	100,0%
-----------------------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------