



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2023
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	1155
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	78
----------------------------------	-----------

% de Retorno	6,8%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	21
Particular/Particular Simples	8
SUS	49
TOTAL	78

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	7
Ala Azul	2
Ala Marfim	8
Ala Solidariedade	6
Maternidade	49
Pediatria	6
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	45	31	2	0	0	78
%	57,7%	39,7%	2,6%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	45	31	2	0	0	78
%	57,7%	39,7%	2,6%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	48	25	2	0	1	76
%	63,2%	32,9%	2,6%	0,0%	1,3%	100%
MÉDICO	44	30	3	0	1	78
%	56,4%	38,5%	3,8%	0,0%	1,3%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	29	25	7	0	5	66
%	43,9%	37,9%	10,6%	0,0%	7,6%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	43	29	3	0	0	75
%	57,3%	38,7%	4,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	34	29	2	0	1	66
%	51,5%	43,9%	3,0%	0,0%	1,5%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	42	25	1	0	0	68
%	61,8%	36,8%	1,5%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	23	21	3	0	1	48
%	47,9%	43,8%	6,3%	0,0%	2,1%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	55	14	4	0	0	73
%	75,3%	19,2%	5,5%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	57,3%	37,1%	4,2%	0,0%	1,4%	100,0%