



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Fevereiro	ANO	2023
-----	------------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	532
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	35
----------------------------------	-----------

% de Retorno	6,6%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	5
Particular/Particular Simples	13
SUS	17
TOTAL	35

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	2
Ala Azul	1
Ala Marfim	6
Ala Solidariedade	2
Maternidade	22
Pediatria	2
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	20	14	1	0	0	35
%	57,1%	40,0%	2,9%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	22	13	0	0	0	35
%	62,9%	37,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	25	10	0	0	0	35
%	71,4%	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
MÉDICO	20	13	2	0	0	35
%	57,1%	37,1%	5,7%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	13	12	4	0	0	29
%	44,8%	41,4%	13,8%	0,0%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	22	13	0	0	0	35
%	62,9%	37,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	16	13	1	0	0	30
%	53,3%	43,3%	3,3%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	24	11	0	0	0	35
%	68,6%	31,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	11	10	1	0	0	22
%	50,0%	45,5%	4,5%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	35	0	0	0	0	35
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	62,8%	34,2%	3,0%	0,0%	0,0%	100,0%