



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	14	3	1	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	16	2	0	0	0	
ENFERMAGEM	16	2	0	0	0	
MÉDICO	16	2	0	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	11	6	1	0	0	18
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	16	1	1	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	11	2	0	0	0	13
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	14	4	0	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	9	0	0	0	0	9
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	17	1	0	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **FEVEREIRO**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	78%	17%	6%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	89%	11%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	89%	11%	0%	0%	0%	
MÉDICO	89%	11%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	61%	33%	6%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	89%	6%	6%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	85%	15%	0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	78%	22%	0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	100%	0%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	94%	6%	0%	0%	0%	