

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2022
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	6713
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	589
----------------------------------	------------

% de Retorno	8,8%
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	211
Particular/Particular Simples	45
SUS	333
TOTAL	589

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	95
Ala Azul	23
Ala Marfim	71
Ala Solidariedade	145
Maternidade	187
Pediatria	58
UTI	10

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	468	95	23	2	0	588
%	79,5%	16,1%	3,9%	0,3%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	488	76	8	4	0	576
%	84,7%	13,2%	1,4%	0,7%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	481	84	18	5	1	589
%	81,7%	14,3%	3,1%	0,8%	0,2%	100%
MÉDICO	466	98	13	1	3	581
%	80,2%	16,9%	2,2%	0,2%	0,5%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	394	81	26	12	7	520
%	75,8%	15,6%	5,0%	2,3%	1,3%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	472	84	18	1	1	576
%	81,9%	14,6%	3,1%	0,2%	0,2%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	326	65	5	2	1	399
%	81,7%	16,3%	1,3%	0,5%	0,3%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	452	106	13	1	1	573
%	78,9%	18,5%	2,3%	0,2%	0,2%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	248	56	6	2	4	316
%	78,5%	17,7%	1,9%	0,6%	1,3%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	511	68	6	0	0	585
%	87,4%	11,6%	1,0%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	81,0%	15,5%	2,5%	0,6%	0,4%	100,0%