



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

2022

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Dezembro	ANO	2022
-----	-----------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	553
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	63
----------------------------------	-----------

% de Retorno	11,4%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	25
Particular/Particular Simples	1
SUS	37
TOTAL	63

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	3
Ala Azul	0
Ala Marfim	4
Ala Solidariedade	11
Maternidade	40
Pediatria	4
UTI	1

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	42	14	6	1	0	63
%	66,7%	22,2%	9,5%	1,6%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	45	13	3	2	0	63
%	71,4%	20,6%	4,8%	3,2%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	47	12	2	2	0	63
%	74,6%	19,0%	3,2%	3,2%	0,0%	100%
MÉDICO	53	8	2	0	0	63
%	84,1%	12,7%	3,2%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	35	13	2	8	4	62
%	56,5%	21,0%	3,2%	12,9%	6,5%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	40	19	4	0	0	63
%	63,5%	30,2%	6,3%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	35	19	0	1	1	56
%	62,5%	33,9%	0,0%	1,8%	1,8%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	34	21	3	1	1	60
%	56,7%	35,0%	5,0%	1,7%	1,7%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	27	10	0	1	3	41
%	65,9%	24,4%	0,0%	2,4%	7,3%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	47	13	3	0	0	63
%	74,6%	20,6%	4,8%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	67,6%	24,0%	4,0%	2,7%	1,7%	100,0%