



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

| | <u>Ótimo</u> | <u>Bom</u> | <u>Regular</u> | <u>Ruim</u> | <u>Péssimo</u> | |
|---|--------------|------------|----------------|-------------|----------------|---|
| PORTARIA | 51 | 39 | 1 | 0 | 0 | |
| RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO | 68 | 23 | 0 | 0 | 0 | |
| ENFERMAGEM | 52 | 36 | 3 | 0 | 0 | |
| MÉDICO | 56 | 17 | 18 | 0 | 0 | |
| AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS | 36 | 26 | 11 | 6 | 0 | 0 |
| HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL | 61 | 26 | 2 | 2 | 0 | |
| AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS | 44 | 8 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL | 61 | 13 | 14 | 2 | 1 | |
| ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL | 32 | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL? | 69 | 17 | 5 | 0 | 0 | |

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **DEZEMBRO**

QUESTÕES ABORDADAS:

| | <u>Ótimo</u> | <u>Bom</u> | <u>Regular</u> | <u>Ruim</u> | <u>Péssimo</u> | |
|---|--------------|------------|----------------|-------------|----------------|--|
| PORTARIA | 56,0% | 42,9% | 1,1% | 0% | 0% | |
| RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO | 74,7% | 25,3% | 0% | 0% | 0% | |
| ENFERMAGEM | 57,1% | 39,6% | 3,3% | 0% | 0% | |
| MÉDICO | 61,5% | 18,7% | 19,8% | 0% | 0% | |
| AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS | 45,6% | 32,9% | 13,9% | 7,6% | 0% | |
| HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL | 67,0% | 28,6% | 2,2% | 2,2% | 0% | |
| AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS | 77,2% | 14,0% | 8,8% | 0% | 0% | |
| AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL | 67,0% | 14,3% | 15,4% | 2,2% | 1,1% | |
| ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL | 76,2% | 21,4% | 2,4% | 0% | 0% | |
| NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL? | 75,8% | 18,7% | 5,5% | 0% | 0% | |