



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	51	39	1	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	68	23	0	0	0	
ENFERMAGEM	52	36	3	0	0	
MÉDICO	56	17	18	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	36	26	11	6	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	61	26	2	2	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	44	8	5	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	61	13	14	2	1	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	32	9	1	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	69	17	5	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.:

DEZEMBRO

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	56,0%	42,9%	1,1%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	74,7%	25,3%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	57,1%	39,6%	3,3%	0%	0%	
MÉDICO	61,5%	18,7%	19,8%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	45,6%	32,9%	13,9%	7,6%	0%	
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	67,0%	28,6%	2,2%	2,2%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	77,2%	14,0%	8,8%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	67,0%	14,3%	15,4%	2,2%	1,1%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	76,2%	21,4%	2,4%	0%	0%	
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	75,8%	18,7%	5,5%	0%	0%	