



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	43	11	3	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	49	6	2	0	0	
ENFERMAGEM	49	4	3	1	0	
MÉDICO	52	4	0	0	1	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	41	9	2	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	44	11	2	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	29	6	1	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	38	18	1	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	15	3	2	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	45	20	2	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **AGOSTO**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	69,4%	17,7%	4,8%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	79,0%	9,7%	3,2%	0%	0%	
ENFERMAGEM	79,0%	6,5%	4,8%	1,6%	0%	
MÉDICO	83,9%	6,5%	0,0%	0%	1,6%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	78,8%	17,3%	3,8%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	71,0%	17,7%	3,2%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	80,6%	16,7%	2,8%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	61,3%	29,0%	1,6%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	68,2%	22,7%	9,1%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	72,6%	32,3%	3,2%	0%	0%	