



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOÇA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Ano	2023
-----	-------------

Nº de Internações durante o período	2330
-------------------------------------	-------------

Quantidade de retorno de Folders	247
----------------------------------	------------

% de Retorno	10,6%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	62
Particular/Particular Simples	19
SUS	166
TOTAL	247

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	16
Ala Azul	6
Ala Marfim	11
Ala Solidariedade	38
Maternidade	165
Pediatria	11
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	136	104	5	1	0	246
%	55,3%	42,3%	2,0%	0,4%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	138	101	7	1	0	247
%	55,9%	40,9%	2,8%	0,4%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	152	88	2	2	1	245
%	62,0%	35,9%	0,8%	0,8%	0,4%	100%
MÉDICO	132	105	7	1	2	247
%	53,4%	42,5%	2,8%	0,4%	0,8%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	114	75	20	6	15	230
%	49,6%	32,6%	8,7%	2,6%	6,5%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	162	77	4	1	0	244
%	66,4%	31,6%	1,6%	0,4%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	138	62	10	1	2	213
%	64,8%	29,1%	4,7%	0,5%	0,9%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	159	66	12	0	0	237
%	67,1%	27,8%	5,1%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	104	59	10	0	1	174
%	59,8%	33,9%	5,7%	0,0%	0,6%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	154	68	19	1	0	242
%	63,6%	28,1%	7,9%	0,4%	0,0%	100%
Média das avaliações	59,8%	34,5%	4,2%	0,6%	0,9%	100,0%