



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOÇA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	Abril	ANO	2023
-----	--------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	527
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	90
----------------------------------	-----------

% de Retorno	17,1%
--------------	--------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	22
Particular/Particular Simples	5
SUS	63
TOTAL	90

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	6
Ala Azul	0
Ala Marfim	0
Ala Solidariedade	7
Maternidade	74
Pediatria	3
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
PORTARIA	56	33	1	0	0	90
%	62,2%	36,7%	1,1%	0,0%	0,0%	100%
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	55	34	1	0	0	90
%	61,1%	37,8%	1,1%	0,0%	0,0%	100%
ENFERMAGEM	56	34	0	0	0	90
%	62,2%	37,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
MÉDICO	48	41	1	0	0	90
%	53,3%	45,6%	1,1%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	47	32	5	1	0	85
%	55,3%	37,6%	5,9%	1,2%	0,0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	79	10	1	0	0	90
%	87,8%	11,1%	1,1%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	65	12	0	0	0	77
%	84,4%	15,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	79	11	0	0	0	90
%	87,8%	12,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	57	12	0	0	0	69
%	82,6%	17,4%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	60	22	8	0	0	90
%	66,7%	24,4%	8,9%	0,0%	0,0%	100%
Média das avaliações	70,3%	27,6%	1,9%	0,1%	0,0%	100,0%