



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	42	8	2	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	45	6	0	1	0	
ENFERMAGEM	47	5	0	0	0	
MÉDICO	43	6	2	0	1	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	37	11	2	0	1	0
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	41	9	2	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	39	6	0	0	0	0
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	37	13	2	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	27	4	1	0	0	0
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	46	5	1	0	0	

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2022**

MÊS REF.: **ABRIL**

QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	80,8%	15,4%	3,8%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	86,6%	11,5%	0%	1,9%	0%	
ENFERMAGEM	90,4%	9,6%	0%	0%	0%	
MÉDICO	82,7%	11,5%	3,8%	0%	1,9%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	72,5%	21,6%	3,9%	0%	2%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	78,8%	17,3%	3,8%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	86,7%	13,3%	0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	71,2%	25,0%	3,8%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	84,4%	12,5%	3,1%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	88,5%	9,6%	1,9%	0%	0%	