



## RESULTADO DA PESQUISA

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	20	3	0	0	0	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	21	2	0	0	0	
ENFERMAGEM	19	4	0	0	0	
MÉDICO	18	5	0	0	0	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	17	2	1	0	0	20
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	19	3	0	0	0	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	10	0	0	0	0	10
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	22	1	0	0	0	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	4	0	0	0	0	4
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	23	0	0	0	0	

## % PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **ABRIL**

### QUESTÕES ABORDADAS:

	<u>Ótimo</u>	<u>Bom</u>	<u>Regular</u>	<u>Ruim</u>	<u>Péssimo</u>	
PORTARIA	87%	13%	0%	0%	0%	
RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO	91%	9%	0%	0%	0%	
ENFERMAGEM	83%	17%	0%	0%	0%	
MÉDICO	78%	22%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS	85%	10%	5%	0%	0%	100%
HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL	83%	13%	0%	0%	0%	
AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS	100%	0%	0%	0%	0%	100%
AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL	96%	4%	0%	0%	0%	
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	100%	0%	0%	0%	0%	100%
NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?	100%	0%	0%	0%	0%	