



RESULTADO DA PESQUISA

QUESTÕES ABORDADAS:

| | <u>Ótimo</u> | <u>Bom</u> | <u>Regular</u> | <u>Ruim</u> | <u>Péssimo</u> | |
|---|--------------|------------|----------------|-------------|----------------|----|
| PORTARIA | 20 | 3 | 0 | 0 | 0 | |
| RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO | 21 | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| ENFERMAGEM | 19 | 4 | 0 | 0 | 0 | |
| MÉDICO | 18 | 5 | 0 | 0 | 0 | |
| AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS | 17 | 2 | 1 | 0 | 0 | 20 |
| HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL | 19 | 3 | 0 | 0 | 0 | |
| AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL | 22 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL? | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

% PERCENTUAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL GERAL

ANO **2021**

MÊS REF.: **ABRIL**

QUESTÕES ABORDADAS:

| | <u>Ótimo</u> | <u>Bom</u> | <u>Regular</u> | <u>Ruim</u> | <u>Péssimo</u> | |
|---|--------------|------------|----------------|-------------|----------------|------|
| PORTARIA | 87% | 13% | 0% | 0% | 0% | |
| RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO | 91% | 9% | 0% | 0% | 0% | |
| ENFERMAGEM | 83% | 17% | 0% | 0% | 0% | |
| MÉDICO | 78% | 22% | 0% | 0% | 0% | |
| AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS | 85% | 10% | 5% | 0% | 0% | 100% |
| HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL | 83% | 13% | 0% | 0% | 0% | |
| AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL | 96% | 4% | 0% | 0% | 0% | |
| ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL? | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | |